

Утверждаю:  
Директор ГБУ «САШ»

Л.А. Шапко

2017 г.

«



## ИНСТРУКЦИЯ

### по действиям персонала в случаях телефонного терроризма.

1. Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.

Ни в коем случае не кладите телефонную трубку. **Незамедлительно передать полученную информацию правоохранительным органам:**

- Отдел Тверского УФСБ России по Тверской области, тел. 55-14-89;
- Управление ГО и ЧС г.Твери, тел. 44-12-44;
- Дежурная часть 2-го отдела полиции УВД г.Твери,тел.02, 52-26-00;
- Единая диспетчерско-дежурная служба г. Твери, тел. 44-12-44;
- Директору ГБУ «САШ», тел.8-910-531-99-90;
- Зам.директору, тел. 8-915-712-62-04.

2. Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге.

3. Запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос: громкий (тихий), высокий (низкий);

- темп речи: быстрая (медленная);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

4. Обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-, радиоаппаратуры, голоса и.т.п.)

5. Отметить характер звонков – городской или междугородный.

6. Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.

7. В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;

- какие конкретные требования выдвигает;

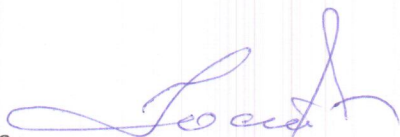
- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;

- как и когда с ним можно связаться;

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

8. Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.
9. Еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удавалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора.
10. Не распространять сведения о факте разговора и его содержании.
11. При наличии АОН записать определивший номер, что позволил избежать его случайную трату.
12. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установить на ее место другую кассету.

Зам.директора \_\_\_\_\_



/Костерев Д.К./